

Dichiarazione

Politica Integrata Aziendale per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa

INTEMA pone quali obiettivi prioritari:

- *la soddisfazione del Cliente*
- *il miglioramento continuo*
- *la salvaguardia della sicurezza delle informazioni*
- *la salvaguardia della continuità operativa*

e adotta gli standard UNI EN ISO 9001, ISO 27001 estensione ISO 27017 estensione ISO 27018, ISO 22301 quali riferimenti per attuare la propria Politica.

INTEMA promuove la formazione del personale, l'innovazione dei processi, la ricerca e lo sviluppo di nuovi servizi e incoraggia il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale.

L'**Amministratore Delegato** della Società ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI - Qualità - Sicurezza delle Informazioni – Continuità Operativa):

- garantire il rispetto dei requisiti del cliente e cogenti applicabili*
- accrescere la soddisfazione del cliente*
- ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna*
- accrescere la presenza su nuovi mercati e consolidare il fatturato sui mercati tradizionali*
- perseguire il miglioramento continuo*
- proteggere da tutte le minacce, interne ed esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo della Società, assicurando che:*
 - ♦ *le informazioni siano protette da accessi non autorizzati;*
 - ♦ *si tuteli la riservatezza delle informazioni;*



- ◆ *si protegga l'integrità delle informazioni salvaguardandole da modifiche non autorizzate;*
 - ◆ *le informazioni siano a disposizione degli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno si ottemperi ai requisiti cogenti e agli obblighi di sicurezza contrattuali;*
 - ◆ *vengano redatti piani per la continuità dell'attività aziendale, e che tali piani siano tenuti aggiornati e controllati;*
 - ◆ *il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;*
 - ◆ *tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed indagati;*
 - ◆ *sia mantenuta la certificazione del Sistema di Gestione in tutti gli ambiti di riferimento;*
- ❑ assicurare la Continuità Operativa dei processi vitali (vedi documento "Ambito della Continuità Operativa")
 - ❑ promuovere il *Risk Based Thinking* per affrontare la gestione per la Qualità in base alla capacità di ciascuno di **assumere decisioni** e **intraprendere azioni** non in modo meccanico ed acritico, ma come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte.

Tutto il personale di INTEMA e i fornitori che sono coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del **SGI**, sono responsabili dell'attuazione della presente politica.

Ogni punto debole del sistema e qualsiasi incidente contro la sicurezza delle informazioni e continuità operativa, deve essere immediatamente rilevato, gestito e registrato dal Servizio Sicurezza e Continuità Operativa.

Qualsiasi atto deliberato che metta a rischio la sicurezza delle informazioni di proprietà di INTEMA o dei suoi clienti e fornitori sarà soggetto ad azione disciplinare e/o legale, come appropriato.